

제2장 평가결과

1. 최종 평가점수

관리대행업체(수비올(주)前: (주)테크로스환경서비스, (주)금강환경건설, (주)드림이앤디)가 단순 대행관리 중 인 공주공공하수처리시설 등 27개소, 공주분뇨처리시설 및 공주자원화시설에 대한 2024년 3월 16일~ 2025년 3월 15일(1년)의 관리대행 성과평가 결과는 아래와 같음.

<표 2-1> 최종 평가점수

구분	전회평가 (`23.3.16~`24.3.15)				금회평가 (`24.3.16~`25.3.15)				전회 대비 증감
	가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)	가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)	
공주	2,636	31	31.2	84	2,558	32	32.4	79	-5
신관	2,348	25	26.0	90	2,127	26	26.8	79	-11
갑사	1,834	20	20.2	91	1,706	21	21.4	80	-11
이인	1,326	15	15.2	87	1,658	19	19.8	84	-3
계룡문화 마을	1,670	18	18.2	92	1,716	18	18.8	91	-1
탄천삼각	1,472	17	17.2	86	1,474	18	18.8	78	-8
양화	1,438	16	16.6	87	1,398	18	18.8	74	-13
경천	1,186	15	15.6	76	1,332	17	17.8	75	-1
마암	1,338	15	15.6	86	1,344	17	17.8	76	-12
상하신리	1,466	16	16.6	88	1,544	18	18.8	82	-4
정안광정	1,612	18	18.2	89	1,844	19	19.8	93	4
신흥산정	1,444	17	17.2	84	1,430	18	18.8	76	-8
쌍신	1,656	18	18.2	91	1,532	19	19.8	77	-14
호계	1,648	18	18.2	91	1,630	19	19.8	82	-9
우성문화 마을	1,670	18	18.2	92	1,616	19	19.8	82	-10
계실	1,386	18	18.2	76	1,432	19	19.8	72	-4

<표 계속> 최종 평가점수

구분	전회평가 (`23.3.16~`24.3.15)				금회평가 (`24.3.16~`25.3.15)				전회 대비 증감
	가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)	가중 합계점수 (A)	적용 지표수 (B)	적용 가중치합 (C)	최종 평가점수 (A/C)	
상왕	1,510	16	16.6	91	1,632	18	18.8	87	-4
보물지구	1,182	17	17.2	69	1,246	17	17.8	70	1
화월지구	1,242	16	16.6	75	1,276	17	17.8	72	-3
신평원골	1,286	16	16.6	77	1,376	18	18.8	73	-4
안골지구	1,072	16	16.6	65	1,276	17	17.8	72	7
초봉지구	1,246	17	17.2	72	1,276	17	17.8	72	-0
강변말지구	1,160	16	16.6	70	1,336	18	18.8	71	1
산수말지구	1,274	17	17.2	74	1,446	18	18.8	77	3
어물지구	1,146	17	17.2	67	1,176	17	17.8	66	-1
작은골지구	1,146	17	17.2	67	1,176	17	17.8	66	-1
용문지구	1,256	17	17.6	71	1,276	18	18.8	68	-3
공주분뇨	998	12	10.8	92	1,360	14	12.8	98	6
공주자원화	800	12	10.0	80	1,260	16	14.6	70	-10

※ 평가지표 중 지방자치단체의 장과 관리대행업자간 협의에 의해 해당되지 않는 평가지표의 경우에는 최종 점수 산정 시 해당이 없는 항목을 제외하며, 이를 고려한 최종 점수 산정식은 아래와 같다. 이 때 소수점 첫째자리에서 반올림하여 최종평가 점수를 산정한다.

$$\text{최종평가점수} = \frac{\sum(\text{지표별 평가점수} \times \text{지표별 가중치})}{\sum(\text{지표별 가중치})}$$

2. 지표별 평가점수

<표 2-2> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)					
	공주	신관	갑사	이인	계룡 문화마을	공주	신관	갑사	이인	계룡 문화마을	공주	신관	갑사	이인	계룡 문화마을	공주	신관	갑사	이인	계룡 문화마을	
계	2,614	2,143	1,810	1,690	1,660	32.4	26.8	21.4	19.8	18.8	2,558	2,127	1,706	1,658	1,716	79	79	80	84	91	
1. 대 행 업 체 (3)	소계	300	270	300	300	300	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	260	230	260	260	260	100	88	100	100	100
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	70	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	70	100	100	100					
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
2. 하 수 처 리 시 설 (14)	소계	1,084	690	830	810	780	16.8	13.2	13.8	12.8	11.8	1,252	906	958	970	1,028	75	69	69	76	87
	2.1 강우시 하수처리율	40	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	56	-	-	-	-					
	2.2 하수처리 효율	90	100	50	80	50	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	126	140	70	112	70					
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	70	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	70	-	-	-	-					
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200	200					
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	100	0	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	0	100	100	100					
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	0	100	-	-	1.0	1.0	1.0	-	-	100	0	100	-	-					
	2.8 사용약품 절감률	64	100	100	100	-	1.0	1.0	1.0	1.0	-	64	100	100	100	-					
	2.9 유지관리 개선율 및 고효율 인증제품 사용률	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	2.10 에너지 절감률	0	0	0	0	100	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0	0	0	0	200					
	2.11 하수처리비용	80	90	0	50	50	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	112	126	0	70	70					
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.13 시설 유효 연계 이용률	50	-	-	-	-	0.6	-	-	-	-	30	-	-	-	-					
2.14 통합운영관리정도	90	-	80	80	80	0.6	-	0.6	0.6	0.6	54	-	48	48	48						



<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)									
	공주	신관	갑사	이인	계룡 문화마을	공주	신관	갑사	이인	계룡 문화마을	공주	신관	갑사	이인	계룡 문화마을	공주	신관	갑사	이인	계룡 문화마을					
3. 하수찌꺼기 및 재이용(8)	소계					400	303	0	0	0	5.0	4.0	0.0	0.0	0.0	400	303	0	0	0	80	76	-	-	-
	3.1	처리수	장내	재이용률		100	100	-	-	-	0.6	0.6	-	-	-	60	60	-	-	-					
	3.2	하수찌꺼기	재활용률			100	100	-	-	-	1.0	1.0	-	-	-	100	100	-	-	-					
	3.3	하수찌꺼기	감량화	개선율		0	3	-	-	-	1.0	1.0	-	-	-	0	3	-	-	-					
	3.4	소화조	운영	효율	및	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.5	소화조	설비	유지관리	노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.6	신재생에너지	활용률			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.7	악취	배출시설	기준	준수율	100	100	-	-	-	1.4	1.4	-	-	-	140	140	-	-	-					
	3.8	유해화학물질	관리노력			100	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	100	-	-	-	-					
4. 서비스 질(12)	소계					830	880	680	580	580	8.0	7.0	5.0	4.4	4.4	646	688	488	428	428	81	98	98	97	97
	4.1	재해발생	빈도			100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.2	안전보건관리체계	구축	노력		100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.3	위기관리	대처를	위한	지침서	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.4	차집관로	관리			100	100	-	-	-	1.0	1.0	-	-	-	100	100	-	-	-					
	4.5	강우시	미처리	하수	측정	0	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	0	-	-	-	-					
	4.6	민원발생	감소율			100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.7	민원	처리율	및	소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.8	주민친화적	시설	이용		-	-	100	-	-	-	-	0.6	-	-	-	-	60	-	-					
	4.9	연구개발	및	운영개선		70	100	-	-	-	1.0	1.0	-	-	-	70	100	-	-	-					
	4.10	환경서비스	질	제고	노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.11	모니터	시행횟수			80	100	-	-	-	0.6	0.6	-	-	-	48	60	-	-	-					
	4.12	처리시설	유지관리	노력		80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48					

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)					
	탄천 삼각	양화	경천	마암	상하 신리	탄천 삼각	양화	경천	마암	상하 신리	탄천 삼각	양화	경천	마암	상하 신리	탄천 삼각	양화	경천	마암	상하 신리	
계	1,530	1,439	1,400	1,380	1,580	18.8	18.8	17.8	17.8	18.8	1,474	1,398	1,332	1,344	1,544	78	74	75	76	82	
1. 대 행 업 체 (3)	소계	300	300	300	300	300	2.6	2.6	2.6	2.6	260	260	260	260	260	100	100	100	100	100	
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100						
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100						
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60						
2. 하 수 처 리 시 설 (14)	소계	650	559	520	500	700	11.8	11.8	10.8	10.8	11.8	786	710	644	656	856	67	60	60	61	73
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.2 하수처리 효율	70	60	40	70	70	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	98	84	56	98	98					
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200	200					
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	0	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	0	100					
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	100	100	-	-	100	1.0	1.0	-	-	1.0	100	100	-	-	100					
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.8 사용약품 절감률	-	0	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	0	-	-	-					
	2.9 유지관리 개선율 및 고효율 인증제품 사용률	100	-	100	100	100	1.0	-	1.0	1.0	1.0	100	-	100	100	100					
	2.10 에너지 절감률	0	19	0	0	0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0	38	0	0	0					
	2.11 하수처리비용	0	0	0	50	50	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0	0	0	70	70					
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
2.14 통합운영관리정도	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48						



<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
	탄천 삼각	양화	경천	마암	상하 신리	탄천 삼각	양화	경천	마암	상하 신리	탄천 삼각	양화	경천	마암	상하 신리	탄천 삼각	양화	경천	마암	상하 신리
3. 하수찌꺼기 및 재이용 (8)	소계					0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
	3.1	처리수 장내 재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.2	하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.3	하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.4	소화조 운영 효율 및 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.5	소화조 설비 유지관리 노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.6	신재생에너지 활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.7	악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.8	유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4. 서비스 질 (12)	소계					4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	428	428	428	428	428	97	97	97	97	97
	4.1	재해발생 빈도	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100					
	4.2	안전보건관리체계 구축 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60
	4.3	위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100
	4.4	차집관로 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.5	강우시 미처리 하수 측정	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.6	민원발생 감소율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60
	4.7	민원 처리율 및 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.8	주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.9	연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.10	환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60
	4.11	모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.12	처리시설 유지관리 노력	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
	정안 광정	신풍 산정	쌍신	호계	우성문화 마을	정안 광정	신풍 산정	쌍신	호계	우성문화 마을	정안 광정	신풍 산정	쌍신	호계	우성문화 마을	정안 광정	신풍 산정	쌍신	호계	우성문화 마을
계	1,780	1,470	1,600	1,670	1,660	19.8	18.8	19.8	19.8	19.8	1,844	1,430	1,532	1,630	1,616	93	76	77	82	82
1. 대 행 업 체 (3)	소계	300	300	300	300	300	2.6	2.6	2.6	2.6	260	260	260	260	260	100	100	100	100	100
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
2. 하 수 처 리 시 설 (14)	소계	900	590	720	790	780	12.8	11.8	12.8	12.8	1,156	742	844	942	928	90	63	66	74	73
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.2 하수처리 효율	70	60	40	60	50	1.4	1.4	1.4	1.4	98	84	56	84	70					
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200	200					
	2.5 유량계 교정률	100	0	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	0	100	100	100					
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	-	100	100	100	1.0	-	1.0	1.0	100	-	100	100	100					
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.9 유지관리 개선율 및 고효율 인증제품 사용률	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	2.10 에너지 절감률	100	0	0	0	0	2.0	2.0	2.0	2.0	200	0	0	0	0					
	2.11 하수처리비용	50	50	0	50	50	1.4	1.4	1.4	1.4	70	70	0	70	70					
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
2.14 통합운영관리정도	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48						



<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)					
	정안 광정	신풍 산정	쌍신	호계	우성문화 마을	정안 광정	신풍 산정	쌍신	호계	우성문화 마을	정안 광정	신풍 산정	쌍신	호계	우성문화 마을	정안 광정	신풍 산정	쌍신	호계	우성문화 마을	
3. 하수 찌 꺼 기 및 재 이 용 (8)	소계	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
	3.1 처리수 장내 재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.3 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.4 소화조 운영효율 및 발생가스이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.5 소화조 설비 유지관리 노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.6 신재생에너지 활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.7 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4. 서 비 스 질 (12)	소계	580	580	580	580	580	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	428	428	428	428	428	97	97	97	97	97
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.2 안전보건관리체계 구축 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.3 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.4 차집관로 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.5 강우시 미처리 하수 측정	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.6 민원발생 감소율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.7 민원 처리율 및 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.12 처리시설 유지관리 노력	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48					

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)					
	계실	상왕	보물 지구	화월 지구	신평 원골	계실	상왕	보물 지구	화월 지구	신평 원골	계실	상왕	보물 지구	화월 지구	신평 원골	계실	상왕	보물 지구	화월 지구	신평 원골	
계	1,500	1,600	1,330	1,360	1,460	19.8	18.8	17.8	17.8	18.8	1,432	1,632	1,246	1,276	1,376	72	87	70	72	73	
1. 대행업체 (3)	소계	300	300	300	300	300	2.6	2.6	2.6	2.6	260	260	260	260	260	100	100	100	100	100	
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100						
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100						
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60						
2. 하수처리시설 (14)	소계	620	720	450	480	580	12.8	11.8	10.8	10.8	11.8	744	944	558	588	688	58	80	52	54	58
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.2 하수처리 효율	40	40	0	0	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	56	56	0	0	0					
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200	200					
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	0	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	0	-	-	-	-					
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	100	70	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	70	100	100					
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.9 유지관리 개선율 및 고효율 인증제품 사용률	100	100	-	-	100	1.0	1.0	-	-	1.0	100	100	-	-	100					
	2.10 에너지 절감률	0	100	0	0	0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0	200	0	0	0					
	2.11 하수처리비용	0	0	0	0	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0	0	0	0	0					
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
2.14 통합운영관리정도	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48						



<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)				
	계실	상왕	보물 지구	화월 지구	신풍 원골	계실	상왕	보물 지구	화월 지구	신풍 원골	계실	상왕	보물 지구	화월 지구	신풍 원골	계실	상왕	보물 지구	화월 지구	신풍 원골
3. 하수찌꺼기 및 재이용 (8)	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
3.1 처리수 장내 재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
3.3 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
3.4 소화조 운영 효율 및 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
3.5 소화조 설비 유지관리 노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
3.6 신재생에너지 활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
3.7 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4. 서비스 질 (12)	580	580	580	580	580	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	428	428	428	428	428	97	97	97	97	97
4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
4.2 안전보건관리체계 구축 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
4.3 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
4.4 차집관로 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4.5 강우시 미처리 하수 측정	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4.6 민원발생 감소율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
4.7 민원 처리율 및 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4.12 처리시설 유지관리 노력	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48					

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)					
	안골지구	초봉지구	강변말지구	산수말지구	어물지구	안골지구	초봉지구	강변말지구	산수말지구	어물지구	안골지구	초봉지구	강변말지구	산수말지구	어물지구	안골지구	초봉지구	강변말지구	산수말지구	어물지구	
계	1,360	1,360	1,420	1,510	1,260	17.8	17.8	18.8	18.8	17.8	1,276	1,276	1,336	1,446	1,176	72	72	71	77	66	
1. 대행업체 (3)	소계	300	300	300	300	300	2.6	2.6	2.6	2.6	260	260	260	260	260	100	100	100	100	100	
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100						
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100						
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60						
2. 하수처리시설 (14)	소계	480	480	540	630	380	10.8	10.8	11.8	11.8	10.8	588	588	648	758	488	54	54	55	64	45
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.2 하수처리 효율	0	0	0	50	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0	0	0	70	0					
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	100	100	100	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	200	200	200	200	200					
	2.5 유량계 교정률	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	100	100	60	100	0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	60	100	0					
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	2.9 유지관리 개선율 및 고효율 인증제품 사용률	-	-	100	100	-	-	-	1.0	1.0	-	-	-	100	100	-					
	2.10 에너지 절감률	0	0	0	0	0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	0	0	0	0	0					
	2.11 하수처리비용	0	0	0	0	0	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	0	0	0	0	0					
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	100	100	100	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	140	140	140	140	140					
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
2.14 통합운영관리정도	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48						



<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목	평가점수					적용가중치(A)					가중치적용 평가점수(B)					최종평가점수(B/A)					
	안골 지구	초봉 지구	강변말 지구	산수말 지구	어물 지구	안골 지구	초봉 지구	강변말 지구	산수말 지구	어물 지구	안골 지구	초봉 지구	강변말 지구	산수말 지구	어물 지구	안골 지구	초봉 지구	강변말 지구	산수말 지구	어물 지구	
3. 하수찌꺼기 및 재이용 (8)	소계	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-
	3.1 처리수 장내 재이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.3 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.4 소화조 운영 효율 및 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.5 소화조 설비 유지관리 노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.6 신재생에너지 활용률	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.7 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4. 서비스 질 (12)	소계	580	580	580	580	580	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	428	428	428	428	428	97	97	97	97	97
	4.1 재해발생 빈도	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.2 안전보건관리체계 구축 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.3 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	100	100	100	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	100	100	100	100	100					
	4.4 차집관로 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.5 강우시 미처리 하수 측정	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.6 민원발생 감소율	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.7 민원 처리율 및 소요시간	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	100	100	100	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	60	60	60	60	60					
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
4.12 처리시설 유지관리 노력	80	80	80	80	80	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	48	48	48	48	48						

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가 점수(B/A)	
		작은골 지구	용문 지구	작은골 지구	용문 지구	작은골 지구	용문 지구	작은골 지구	용문 지구
계		1,260	1,360	17.8	18.8	1,176	1,276	66	68
1. 대 행 업 체 (3)	소계	300	300	2.6	2.6	260	260	100	100
	1.1 운영요원 근무년수	100	100	1.0	1.0	100	100		
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	100	1.0	1.0	100	100		
	1.3 운영요원 교육시간	100	100	0.6	0.6	60	60		
2. 하 수 처 리 시 설 (14)	소계	380	480	10.8	11.8	488	588	45	50
	2.1 강우시 하수처리율	-	-	-	-	-	-		
	2.2 하수처리 효율	0	0	1.4	1.4	0	0		
	2.3 강우시 By-pass 하수 소독	-	-	-	-	-	-		
	2.4 방류수 수질기준 준수	100	100	2.0	2.0	200	200		
	2.5 유량계 교정률	100	100	1.0	1.0	100	100		
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	-	100	-	1.0	-	100		
	2.7 기술진단 지적사항 개선완료율	0	0	1.0	1.0	0	0		
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	-	-	-		
	2.9 유지관리 개선율 및 고효율 인증제품 사용률	-	-	-	-	-	-		
	2.10 에너지 절감률	0	0	2.0	2.0	0	0		
	2.11 하수처리비용	0	0	1.4	1.4	0	0		
	2.12 수질분석 및 자료관리	100	100	1.4	1.4	140	140		
	2.13 시설 유효 연계 이용률	-	-	-	-	-	-		
2.14 통합운영관리정도	80	80	0.6	0.6	48	48			

<표 계속> 지표별 평가점수

평가항목		평가점수		적용가중치(A)		가중치적용 평가점수(B)		최종평가 점수(B/A)	
		강변말 지구	용문 지구	강변말 지구	용문 지구	강변말 지구	용문 지구	강변말 지구	용문 지구
3. 하 수 찌 꺼 기 및 재 이 용 (8)	소계	0	0	0.0	0.0	0	0	-	-
	3.1 처리수 장내 재이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.2 하수찌꺼기 재활용률	-	-	-	-	-	-		
	3.3 하수찌꺼기 감량화 개선율	-	-	-	-	-	-		
	3.4 소화조 운영 효율 및 발생가스 이용률	-	-	-	-	-	-		
	3.5 소화조 설비 유지관리 노력	-	-	-	-	-	-		
	3.6 신재생에너지 활용률	-	-	-	-	-	-		
	3.7 악취 배출시설 기준 준수율	-	-	-	-	-	-		
	3.8 유해화학물질 관리노력	-	-	-	-	-	-		
4. 서 비 스 질 (12)	소계	580	580	4.4	4.4	428	428	97	97
	4.1 재해발생 빈도	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.2 안전보건관리체계 구축 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.3 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	100	1.0	1.0	100	100		
	4.4 차집관로 관리	-	-	-	-	-	-		
	4.5 강우시 미처리 하수 측정	-	-	-	-	-	-		
	4.6 민원발생 감소율	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.7 민원 처리율 및 소요시간	-	-	-	-	-	-		
	4.8 주민친화적 시설 이용	-	-	-	-	-	-		
	4.9 연구개발 및 운영개선	-	-	-	-	-	-		
	4.10 환경서비스 질 제고 노력	100	100	0.6	0.6	60	60		
	4.11 모니터 시행횟수	-	-	-	-	-	-		
4.12 처리시설 유지관리 노력	80	80	0.6	0.6	48	48			

<표 2-3> 공주분뇨처리시설 지표별 평가점수

평가항목		평가점수	적용 가중치 (A)	가중치적용 평가점수 (B)	최종평가 점수 (B/A)
합계		1,360	12.8	1,248	98
1. 대행 업체 (3)	소계	280	2.6	240	92
	1.1 운영요원 근무년수	80	1.0	80	
	1.2 운영요원 자격 보유율	100	1.0	100	
	1.3 운영요원 교육시간	100	0.6	60	
2. 분뇨 처리 시설 (11)	소계	600	6.4	640	100
	2.1 분뇨처리효율	-	-	-	
	2.2 방류수 수질기준 준수	-	-	-	
	2.3 분뇨처리시설 유지관리 개선율 및 고효율 인증제품 사용률	100	1.0	100	
	2.4 계량대 관리율	100	0.6	60	
	2.5 유량계 교정률	100	1.0	100	
	2.6 수질모니터링 장비 교정률	100	1.0	100	
	2.7 기술진단 지적사항 개선 완료율	-	-	-	
	2.8 사용약품 절감률	-	-	-	
	2.9 에너지 절감률	-	-	-	
	2.10 수질분석 및 자료관리	100	1.4	140	
2.11 악취배출시설 기준 준수율	100	1.4	140		
3. 서비스 질 (6)	소계	480	3.8	368	97
	3.1 재해발생 빈도	100	1.0	100	
	3.2 안전보건관리체계 구축 노력	100	0.6	60	
	3.3 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	1.0	100	
	3.4 민원발생 감소율	100	0.6	60	
	3.5 민원 처리율 및 소요시간	-	-	-	
	3.6 분뇨 처리시설 유지관리 노력	80	0.6	48	

<표 2-4> 공주자원화시설 지표별 평가점수

평가항목		평가점수	적용 가중치 (A)	가중치적용 평가점수 (B)	최종평가 점수 (B/A)
합계		1,260	14.6	1,028	70
1. 대행 업체 (3)	소계	290	2.6	250	96
	1.1 운영요원 근무년수	100	1.0	100	
	1.2 운영요원 자격 보유율	90	1.0	90	
	1.3 운영요원 교육시간	100	0.6	60	
2. 하수 짜꺼기 처리 시설 (11)	소계	290	7.0	290	41
	2.1 연간 목표 가동일수달성률	50	1.0	50	
	2.2 폐기물 에너지 화수효율, 폐기물 에너지 생산량	-	-	-	
	2.3 계량기 및 측정기기 교정률	0	1.0	0	
	2.4 기술진단지적사항 개선완료율	-	-	-	
	2.5 사용약품절감률	-	-	-	
	2.6 유지관리 개선율 및 고효율 인증 제품 사용률	100	1.0	100	
	2.7 에너지 절감률	0	2.0	0	
	2.8 하수짜꺼기 재활용률	80	1.0	80	
	2.9 대기배출시설 법적기준 준수율	-	-	-	
	2.10 악취 배출시설 기준 준수율	60	1.0	60	
2.11 유해화학물질 관리노력	-	-	-		
3. 서비스 질 (8)	소계	680	5.0	488	98
	3.1 재해발생 빈도	100	1.0	100	
	3.2 안전보건관리체계 구축 노력	100	0.6	60	
	3.3 위기관리 대처를 위한 지침서 및 훈련	100	1.0	100	
	3.4 민원발생 감소율	100	0.6	60	
	3.5 민원발생 처리율 및 소요시간	-	-	-	
	3.6 환경서비스 질 제고 노력	100	0.6	60	
	3.7 모니터 시행횟수	80	0.6	48	
	3.8 처리시설 유지관리 노력	100	0.6	60	